

XpERP 이용약관

회원가입신청 또는 변경 시 타인의 개인정보를 도용하거나 허위 내용을 등록하는 행위, 타인의 정보를 취득하여 기입할 경우 개인정보보호 규정 및 관련 법규에 따라 형사 및 민사상 모든 법적 책임과 손해배상의 책임을 물을 수 있습니다.

이에 이지스엔터프라이즈(주)는 아래 이용약관을 아래와 같이 공지합니다.

제1장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 이지스엔터프라이즈(주)(이하 '회사'라 합니다)가 운영하는 XPERP와 관련하여 회원이 소속된 관리주체, 관리단 등의 업무 수행을 위하여 XPERP에 접속하여 업무를 수행하는데 있어서 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다

제2조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 본 약관은 '약관의 규제에 관한 법률', '전자거래기본법', '전자금융거래법', '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률' 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 개정될 수 있으며 약관을 개정하고자 할 경우 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 '효력 발생일'이라 합니다)로부터 20일 이전까지 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용을 다음 각호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 공지합니다.

1. XPERP 서비스 내 게시

2. E-MAIL

3. SMS

- ④ 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 본지 제3항에 정해진 바에 따른 회사의 고지가 있을 후 효력 발생일 이전까지 회원이 회사에 거부 의사를 표시하지 않은 경우 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제3조 (약관 외 준칙)

본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 또는 회원과 회사 간 체결한 별도의 계약 내용에 따르며, 본 약관과 회사 간 체결한 별도의 계약 내용이 상충되는 경우에는 별도 계약의 내용을 우선하여 적용합니다.

제4조 (용어의 정의)

- ① "서비스"라 함은 이지스엔터프라이즈(주)가 직접 운영하는 XPERP 전산 프로그램에서 제공하는 온라인 서비스(무선 인터넷 서비스 포함), 모바일 서비스(애플리케이션, 모바일 웹) 등을 말합니다.
- ② "이용자"라 함은 사이트에 접속하여 이 약관에 따라 서비스 주체가 제공하는 서비스를 받는 회원을 말합니다.
- ③ "아이디"라 함은 이용자 식별을 위하여 이용자 본인이 설정하며 XPERP 전산 프로그램에서 정한 일정한 기준에 의해 표기된 인식 문자를 말합니다.
- ④ "비밀번호"라 함은 이용자의 비밀 보호 및 이용자 본인임을 확인하고 서비스에 제공되는 각종 정보의 보안을 위해 이용자 자신이 설정하며 XPERP 전산 프로그램에서 정한 일정한 기준에 의해 표기한 암호 문자를 말합니다.
- ⑤ "신규 가입"은 XPERP 전산 프로그램이 정한 별도의 기준과 절차에 따라 서비스 이용을신청하는 것을 의미합니다.
- ⑥ "사용자 승인"은 이용자의 이용 신청이 XPERP 전산 프로그램이 정한 요건을 충족시켜 이용자가 정상적으로 서비스를 사용할 수 있도록 허락하는 것을 의미합니다.
- ⑦ "재승인"라 함은 이용자의 이용 해지 후에 XPERP 전산 프로그램이 정한 요건을 충족시켜 제공되는 서비스를 이용자가 정상적으로 서비스를 사용할 수 있도록 재 허락하는 것을 의미합니다.
- ⑧ "승인 불가"라 함은 XPERP 전산 프로그램이 정한 요건을 위반하여 이용자의 이용을 제한하는 것을 의미합니다.
- ⑨ "탈퇴"라 함은 XPERP 프로그램 사용을 위해 가입한 ID 로 서비스 이용계약이 종료되는 것을 말합니다.

제2장 회원관리

제 5 조 (회원가입)

- ① 회원가입은 회원이 되고자 하는 자가 본 약관 및 전자금융거래 약관, 개인정보 처리 방침에 동의한 후 회사가 정한 가입 양식에 따라 정보를 기입하여 회원가입 신청을 하고 회사가 이러한 신청을 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 회사는 회사 정책에 따라 회원 유형을 구분하여 서비스 이용에 제한을 둘 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원가입 시 수집하는 개인정보 항목을 개인정보 처리 방침에 게시하고 관련 법률이 정하는 방식에 따라 동의 후에 수집합니다.

제6조 (회원 탈퇴 및 이용 자격의 제한과 중지)

① 회원은 언제든지 XPERP에서의 회원 탈퇴 요청을 할 수 있으며, 전화, 서면, E-Mail, 기타 회사가 정하는 방법으로도 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다. 단, 고객센터로 회원 탈퇴를 요청하는 경우 회사는 회원에게 본인확인을 위한 절차를 요구할 수 있습니다.

② 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원가입을 제한하거나 탈퇴 조치를 취할 수 있습니다.

1. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의 사용 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우

2. 이용자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우

3. 만 14세 미만 미성년자가 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻지 아니한 경우

4. 등록된 공동주택/집합건물 업무와 관계가 없는 경우

③ 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 이용 자격 제한 및 중지를 통지하고 서비스를 제한 또는 중지하거나 탈퇴 조치를 취할 수 있습니다.

1. 회원가입 신청 또는 변경 시 허위 내용을 등록하거나 같은 사용자가 다른 ID로 이중 등록을 하는 행위

2. 다른 회원의 ID 및 비밀번호를 도용하거나 부정 사용하는 행위

3. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통하거나 상업적으로 이용하는 행위

4. 자신의 재산상의 이익을 목적으로 회사, 회사의 서비스, 다른 회원을 이용하는 행위

5. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 회사의 서비스 운영 및 영업에 지장을 주는 행위

6. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위

7. 타인의 개인정보를 수집, 저장, 공개하거나 명예를 손상시키는 등 타인에게 불이익을 주는 행위

8. 회사, XPERP, 기타 제3자의 인격권, 지적재산권, 저작권 또는 초상권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위

9. 회사의 직원이나 관리자를 가장하거나 사칭 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위

10. 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 일정한 내용을 지속적으로 전송하는 행위

11. 회사가 제공하는 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위

12. 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포 행위
13. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란 사이트를 연결(링크) 하는 행위
14. 범죄 행위를 목적으로 하거나 관련된 행위
15. "정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 제44조의 7(불법정보의 유통금지 등)에 위배되거나 기타 불법적, 반사회적, 비도덕적 행동으로 타인과 회사에 피해를 주는 행위
16. 기타 상기 각호의 내용에 준하는 경우로서 본 약관에 위반된다고 판단될 경우

제7조 (개인정보보호의 의무)

- ① 회사는 '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 따라 이용자의 개인정보보호를 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법 및 회사의 개인정보 처리 방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보 처리 방침이 적용되지 않습니다.
- ② 개인정보보호와 관련된 보다 자세한 사항은 XPERP 서비스에 링크된 개인정보 처리 방침에서 고지하고 있으며, 약관과 별도의 동의를 얻습니다.

제8조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사는 회원에 대한 통지를 하는 경우 회원이 등록한 E-Mail, 전화, SMS 등을 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 다수의 회원에 대한 통지를 하는 경우 서비스 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제9조 (회원의 의무)

- ① 회원은 본 약관 및 관계 법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ② 회원은 당사 서비스 이용과 관련하여 이용약관을 준수하여야 합니다.
- ③ 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용 안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
- ④ 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 임의 가공, 판매, 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ⑤ 회원은 등록정보에 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록 정보 및 갱신한 등록 정보가 부정확할 경우 회사는 회원의 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.

⑥ 회원은 가입 신청 시 기재한 사항이 잘못되었거나 변경되었을 경우 회사가 정한 별도의 이용 방법으로 정해진 양식 및 방법에 의하여 수정하여야 합니다. 회원이 XPERP 정보 및 개인정보를 수정하지 아니하여 발생하는 손해에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다 단, 회사는 XPERP 전산 프로그램이나 회원의 정보 변경이 필요하다고 판단되는 경우, 원활한 서비스 제공을 위하여 동의 없이 정보를 수정할 수 있습니다.

⑦ 회원의 ID와 비밀번호(이하 '계정'이라 합니다.)에 관한 모든 관리의 책임은 회원에게 있으며, 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.

⑧ 사용하고 있는 회원의 ID는 회사의 사전 동의 없이 변경할 수 없습니다.

⑨ 회원은 본인의 계정을 제3자에게 이용하게 해서는 안 되며, 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.

제3장 서비스의 제공 및 변경

제10조 (서비스 제공)

① 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1. XPERP는 다음과 같은 업무를 수행합니다.

- (1) 이용자의 업무지원 및 용역에 대한 정보 제공
- (2) 이용자의 용역에 대한 응대 처리
- (3) 이용자의 배송에 관련된 서비스
- (4) 기타 XPERP가 정하는 업무

2. 각종 자료실의 자유로운 이용

3. XPERP 전산 프로그램에서 제공하는 각종 부가서비스

② XPERP 전산 프로그램 계약에 따라 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

③ 제공되는 서비스의 특성에 따라 신청과 승인, 개별 서비스 이용약관 등의 등 별도의 절차가 요구될 수 있습니다.

제 11 조 (저작권의 귀속 및 이용 제한)

① 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스 운영상 필요에 의해 회사가 정한 기간 동안 본 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 회사와 연계하여 서비스를 제공하는 금융기관, 제휴사 등의 사유로 서비스 일부 또는 전부가 중지될 수 있습니다. 서비스 중지가 발생하는 경우 그 내용을 XPERP 서비스를 통

하여 공지합니다.

② 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있으며 회원에게 통지할 수 있습니다.

1. 시스템 정비를 위하여 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간 통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하는 경우
3. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
5. 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
6. 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 제반 사정으로 서비스 유지를 할 수 없는 경우

제4장 기타

제12조 (손해배상)

- ① 회사는 고의 또는 과실로 회원의 개인정보를 유출하여 회원에 피해를 준 경우, 이에 대한 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 회원이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의 제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 되며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제13조 (면책)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 오탈자에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 14 조 (재판권 및 준거법)

① 본 약관의 해석, 수행, 종결 등과 관련한 최종 판결은 서울중앙지방법원을 제1심 전속관할법원으로 합니다.

② 회사는 이용자 간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

제15조 (약관의 효력)

본 약관은 2023년 09월 05일로부터 적용됩니다.

· 공고 일자 : 2023년 09월 05일

· 시행 일자 : 2023년 09월 05일